



CASE STUDY



www.link11.com

Digitale Gesundheitsversorgung für Tiere: Wie Vetpraxis mit Link11 neue Standards setzt

Vetpraxis ist ein schnell wachsendes Praxismanagement-System für Tierärzte und setzt auf Link11 als strategischen Partner für DDoS-Schutz. Das cloudbasierte System, welches von mehreren hundert Tierarztpraxen genutzt wird, erfordert maximale Verfügbarkeit für einen reibungslosen Betrieb und nutzt dafür die Web DDoS Protection von Link11.

Digitale Transformation in der Veterinärmedizin

Die Veterinärmedizin erlebt derzeit eine tiefgreifende digitale Transformation. Als cloudbasiertes Praxismanagement-System revolutioniert Vetpraxis den Arbeitsalltag von Tierarztpraxen und setzt neue Standards in der digitalen Gesundheitsversorgung von Tieren.

Die zunehmende Einbindung von Cloud-Software in der Veterinärmedizin ermöglicht es Praxen, kritische Arbeitsabläufe zu digitalisieren und effizienter zu gestalten. „Das fängt bei der Terminvergabe an, umfasst ebenfalls die Verwaltung von Kunden und Patienten, sowie natürlich das ganze Abrechnungswesen. Die Praxen haben auch die Möglichkeit, Laborgeräte oder Röntgengeräte über unsere Software anzusteuern“, so Ben Klauke, Inhaber von Vetpraxis. Die Software nimmt sämt-

liche Aspekte des Praxisalltags in einer einzigen, benutzerfreundlichen Plattform auf, die den Ansprüchen der Tiermedizin gerecht wird.

Ein besonderes Merkmal von Vetpraxis ist die volle Mobilität. Tierärzte haben sämtliche Termine, Kontaktdaten, Befunde, Laborergebnisse und Röntgenbilder auch unterwegs immer sofort parat. Dies ermöglicht eine flexible und effiziente Arbeitsweise und eine optimale Patientenversorgung, sei es in der Praxis, bei Hausbesuchen oder im Stall.

Die Software erlaubt es Tierärzten, sich auf ihre Kernkompetenz, die Behandlung und Pflege von Tieren, zu konzentrieren, während administrative Aufgaben effizient im Hintergrund ablaufen. Durch die Bereitstellung einer umfassenden digitalen Infrastruktur trägt Vetpraxis maßgeblich dazu bei, die Veterinärmedizin fit für die Zukunft zu machen und bietet das notwendige Toolan, um gleichzeitig die Qualität der Patientenversorgung kontinuierlich zu verbessern.

Die Herausforderung: Maximale Verfügbarkeit der Plattform

Auch wenn die Digitalisierung in Veterinärmedizin positiv ist, steht Vetpraxis vor einer kritischen Herausforderung: die Gewährleistung einer konstanten und zuverlässigen Verfügbarkeit ihrer cloudbasierten Plattform. Für einen reibungslosen Praxisbetrieb ist das unerlässlich. Die Kunden haben hohe Erwartungen an das Praxismanagement-System, denn ein Ausfall wäre katastrophal.

Deshalb ist die Sensibilität für Ausfallzeiten bei Vetpraxis besonders hoch: Schon ein bis zwei Minuten stellen ein Problem für mehrere hundert Tierarztpraxen dar, die das System nutzen. Die geringe Toleranz für Unterbrechungen unterstreicht die zentrale Rolle, die die Plattform im täglichen Betrieb der Tierarztpraxen einnimmt.

Laut Ben Klauke wären die Auswirkungen in allen Bereichen des Praxisalltags spürbar: „Ob es um die Abrechnung, Röntgenaufnahmen oder Laboraufträge geht, da all das über unsere Software läuft, würden diese Prozesse in einer Praxis komplett stillstehen.“ Ein Ausfall würde nicht nur die Effizienz der Praxen beeinträchtigen, sondern könnte auch direkte Auswirkungen auf die Patientenversorgung haben.

Die Lösung: Proaktiver Schutz anstelle reaktiver Maßnahmen

Obwohl das Unternehmen bisher noch keine direkten Cyberangriffe erlebt hat, erkannte das Team, dass ein proaktiver Ansatz der beste Weg ist, der Herausforderung zu begegnen. Die Verfügbarkeit der Plattform ist kritisch, daher war es unerlässlich eine robuste Sicherheitslösung zu implementieren, bevor es zu einem Problem kommen kann. „Wir benötigen einen Partner, auf den wir uns jederzeit blind verlassen können“, betont Klauke die kritische Bedeutung einer zuverlässigen DDoS-Schutzlösung.

Diese vorausschauende Strategie zeigt das Bewusstsein für die notwendige Cybersicherheit in der modernen digitalen Landschaft. Klauke und sein Team verstehen, dass in der heutigen Zeit Cyberattacken oft unsichtbar und unentdeckt ablaufen, bis es zu spät ist. Durch die Implementierung umfassender Schutzmaßnahmen stellt Vetpraxis sicher, dass die Plattform gegen potenzielle Bedrohungen gewappnet ist.

Bei der Auswahl der passenden Schutzlösung testete Vetpraxis unterschiedliche Anbieter und schnell kristallisierten

„Die Schutzlösung von Link11 war die Einzige, bei der die Latenzen nicht ins Gewicht fallen und das insbesondere auch 24/7 so bleibt.“

Ben Klauke,
Inhaber von Vetpraxis

sich drei Kriterien heraus, die für das Unternehmen besonders wichtig waren. Einer dieser Faktoren war unter anderem die Latenz. Das Praxismanagement-System ist stark auf Performance orientiert, daher war es besonders wichtig, dass diese durch eine zwischengeschaltete Lösung nicht beeinträchtigt wird.

Da Vetpraxis von mehreren hundert Tierarztpraxen genutzt wird, stand ebenfalls der Schutz sensibler Daten im Vordergrund. So betont Ben Klauke: „Gerade im medizinischen Bereich spielt das eine wichtige Rolle, da war es für uns wichtig, dass die DSGVO-Richtlinien sichergestellt sind.“

Neben niedrigen Latenzzeiten und der Einhaltung der DSGVO-Bestimmungen war ein verlässlicher Kundensupport ein weite-



Die Software zeichnet sich durch intuitive Bedienbarkeit aus, was den Umstieg für Praxen unkompliziert gestaltet. Vetpraxis bietet zahlreiche Features sowie regelmäßige Updates, die den Praxisalltag erleichtern:

- Online-Anmeldeformulare
- Umfangreiche Untersuchungsvorlagen für strukturierte und qualitätsgesicherte Aufzeichnungen
- Kunden- und Patientenverwaltung
- Komplettes Abrechnungswesen
- Integration von Labor- und Röntgengeräten
- Digitale Workflows für den gesamten Praxisalltag
- Tagesaktuelle Medikamentenlisten
- Anpassungen an neue gesetzliche Standards



res Kriterium bei der Auswahl. Es wird darauf Wert gelegt, dass im Ernstfall oder bei auftretenden Fragen ein passender Ansprechpartner schnell erreicht wird und man weiß, dass die Abwehr potentieller Cyberattacken in kompetenten Händen liegt.

Am Ende des Auswahlprozesses überzeugte die Web DDoS Protection von Link11. Die Schutzlösung zeichnet sich durch mehrere Besonderheiten aus, die entscheidend zur Optimierung der Plattformleistung beitragen.

Im Vergleich zu anderen Anbietern konnte Link11 mit konstant niedrigen Latenzzeiten überzeugen. Der DDoS-Schutz von Link11 erwies sich als der Einzige, bei dem die Latenzen nicht ins Gewicht fielen und dies auch durchgehend so blieb.

Auch wenn es sich bei dem Produkt um eine voll automatisierte Schutzlösung handelt, arbeitet ein jederzeit verfügbares Expertenteam eng mit Vetpraxis zusammen. So können Fragen sowie Änderungen schnell geklärt und umgesetzt werden.

Diese technischen Besonderheiten ermöglichen es, eine hoch performante und sichere Plattform bereitzustellen. Die Kombination aus niedrigen Latenzen, automatisierter Schutzlösung und flexiblem Support bildet das Fundament für einen zuverlässigen und effizienten Betrieb von Vetpraxis.

Vom Datenschutz bis zur IT-Sicherheit: Vetpraxis und Link11 im Einsatz für Tierärzte

Die Zusammenarbeit zwischen Vetpraxis und Link11 zeichnet sich durch mehrere Aspekte aus, die maßgeblich zum Erfolg der Partnerschaft beigetragen haben. Diese umfassen technische Exzellenz, kundenorientierte Betreuung, Zuverlässigkeit und die Einhaltung wichtiger regulatorischer Anforderungen.

Die Flexibilität und Anpassungsfähigkeit von Link11 bei speziellen Anforderungen haben ebenfalls zum Erfolg der Partnerschaft beigetragen. Klauke betont: „Auch wenn wir mal einen Sonderwunsch hatten und für bestimmte Anforderungen dann Lösungen gesucht haben, wurde immer sofort ganz in unserem Sinne versucht, einen entsprechenden Weg zu finden.“ Diese Bereitschaft, auf individuelle Bedürfnisse einzugehen, hat das Vertrauen in die Partnerschaft gestärkt.

**„Mit einem Partner wie
Link11 im Hintergrund,
kann man darauf vertrauen,
dass alles rund um die
Uhr problemlos läuft.“**

Ben Klauke,
Inhaber von Vetpraxis

Link11's Ansatz, der einen schnellen und präzisen Schutz, einfache Integration und Bedienung sowie einen 24/7 Kundenservice bietet, passt perfekt zu den Bedürfnissen von Vetpraxis. Durch die Kombination aus Technologie und Service kann Vetpraxis eine robuste Sicherheitsinfrastruktur implementieren, ohne dabei Kompromisse bei der Benutzerfreundlichkeit oder Performance ihrer Plattform eingehen zu müssen.

Aber auch die persönliche Komponente in der Zusammenarbeit hat zum Erfolg beigetragen. „Wir legen viel Wert auf eine freundliche und kompetente Betreuung, da hat uns das gesamte Link11-Team sehr überzeugt“, erklärt Ben Klauke. Diese positive zwischenmenschliche Dynamik hat eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre geschaffen.

Schließlich hat die ganzheitliche Herangehensweise von Link11 einen entscheidenden Beitrag geleistet. „Wir wollen der Partner sein, der unseren Kunden den Rücken stärkt und unsere Lösungen so optimieren und bereitstellen, dass unsere Kunden sich wirklich nur noch auf ihr Tagesgeschäft konzentrieren können“, so Jürgen Schreiner, Account Executive bei Link11.

Das proaktive Handeln von Vetpraxis, eine zuverlässige und effiziente Sicherheitslösung zu implementieren, hat so nicht nur potenzielle Risiken minimiert, sondern auch ein solides Fundament für zukünftiges Wachstum und Innovation geschaffen. Diese vorausschauende Strategie ermöglicht es dem Unternehmen nun, sich vollkommen auf die Weiterentwicklung ihrer Dienstleistungen für Tierarztpraxen zu konzentrieren, ohne ständig potenzielle Sicherheitsbedrohungen im Blick haben zu müssen.

